



行政聆訊局  
加利福尼亞州  
特殊教育處

## 電子申請 (E-Filing) 常見問題 (FAQ)

行政聆訊局 (OAH) 鼓勵當事各方用電子方式遞交文件。請參閱以下回應有關電子申請常見問題之資訊。如果您需要瞭解更多資訊，請致電 (916) 263-0880 聯絡行政聆訊局特殊教育處，請求與個案經理談話。

### 1. 什麼是電子申請 (E-Filing)？

電子申請是一種當事各方向 OAH 電子遞交文件之方式，特別是電郵方式。當事各方可隨時將文件作為電郵附件，發送至行政聆訊局特殊教育處 (SE) 之申請郵箱 ([SEFilings@dgs.ca.gov](mailto:SEFilings@dgs.ca.gov))。

### 2. 電子申請有何益處？

電子申請是一種易行的送達選擇，因為許多人無法馬上找到一台傳真機。

### 3. 採用電子申請需多少費用？

採用電子申請不需要任何費用，因為有許多公共電郵提供者，並可透過網際網路使用 PDF 文件轉換器。

### 4. 採用電子服務需要什麼？

可使用網際網路及電郵服務提供者。(免費電郵服務提供者之實例包括：Gmail、Yahoo! Mail、Hotmail 及 GMX Mail。)由於文件必須用 PDF 文件格式附件遞交，可使用類似以下網站之免費線上轉換器：[www.freepdfconvert.com](http://www.freepdfconvert.com) 或 [www.pdfonline.com/convert-pdf](http://www.pdfonline.com/convert-pdf)。此外，微軟 Word 2007 及較早版本有 PDF 轉換功能，請參閱相關的軟體文獻，確認此功能。(要瞭解更多有關遞交條件之資訊，請參閱《[電子申請指引](#)》。)

### 5. 如何使用電子申請？

任何人都可用電子方式將個案相關的文件發送至 SE 申請郵箱 ([SEFilings@dgs.ca.gov](mailto:SEFilings@dgs.ca.gov))，但需符合《[電子申請指引](#)》中所列要求。

### 6. 電子申請是否屬強制性質？

否，電子申請並非強制性，但極力鼓勵當事各方採用，因為電子發送個案文件有許多益處。

### 7. 將文件發送至 [SEFilings@dgs.ca.gov](mailto:SEFilings@dgs.ca.gov) 時有何要求？

- 電郵主題欄、文件名稱及文件首頁必須包括：1) **OAH 個案編號**（除非尚未分配個案編號）；2) **學生姓名**；3) **申請方**；及 4) **文件名稱**（請參閱 [《電子申請指引》](#) 瞭解常用文件名稱）。
    - **實例**：2012345678 喬史密斯：維持不變之學生動議
  - 必須作為電郵之 PDF 附件發送。
  - 文件應有順序頁碼。
  - 所有文件都必須包括送達證明，顯示文件已送達 OAH 及所有其他當事各方。
8. 將文件發送至 [SEFilings@dgs.ca.gov](mailto:SEFilings@dgs.ca.gov) 時，是否應具體注明交給某人？
- 否，如果文件有適當標題，且包括 [《電子申請指引》](#) 要求的資訊，文件將會傳給 OAH 相關工作人員。
9. 將文件發送至 [SEFilings@dgs.ca.gov](mailto:SEFilings@dgs.ca.gov) 時，是否必須用任何具體方式命名 PDF 文件？
- 所有附件都應標記以下內容：1) **OAH 個案編號**（除非尚未分配個案編號）；2) **學生姓名**；3) **申請方**；及 4) **文件名稱**。請參閱 [《電子申請指引》](#) 瞭解文件標題之實例。
10. 是否只能在某些時間將文件遞交 OAH？
- 可在任何時間遞交文件；但是，在正常上班時間（上午 8 點至下午 5 點太平洋標準時間）以外所收到文件之遞交時間將視為下一工作日。
11. 是否限定遞交 OAH 文件之大小？
- 包括其附件之電郵訊息不得超過 50MB。
12. 將文件發送至 [SEFilings@dgs.ca.gov](mailto:SEFilings@dgs.ca.gov) 時，是否應在電郵本文內寫些什麼？
- 當事各方可在電郵本文寫文字；但是，所寫文字不會視為申請之一部分。請不要在電郵中包含任何連結。如果您對申請有任何問題或疑慮，請致電 916-263-0880 聯絡個案經理：
13. 是否可將物證電子遞交 OAH？
- 由於物證屬大件，僅當負責您的聽證之行政法官指示時方可電子遞交物證。
- **例外**：當遞交有關某個動議之聲明及/或支援文件時，也可將其作為附件遞交。請注意，不同的文件須在附件首頁注明。
14. 如果遞交給 OAH 之申請不符合 [《電子申請指引》](#) 要求會怎樣？
- OAH 工作人員將聯絡立案人通知相關問題。
15. 能否透過電郵收到 OAH 對我的個案文件之回復？
- OAH 正致力於透過電郵提供個案文件免費副本。請在稍後日期返回檢查更新情況。